



VDVN

**JAAROVERZICHT
2024**



Voorwoord

2024 was een belangrijk jaar voor VDVN – ons tweede jaar als vereniging. We hebben ons gepositioneerd als serieuze vertegenwoordiger van opdrachtgevers in het doelgroepenvervoer, met een sterke focus op belangenbehartiging en kennisdeling.

Met trots kijken we terug op de stappen die we samen met onze leden en partners hebben gezet. Een absoluut hoogtepunt was het congres “Duurzaam aanbesteden”, dat we samen met AIM en het ministerie van IenW organiseerden. De door ons ontwikkelde serious game was een groot succes en wordt nog steeds veelvuldig uitgeleend.

In 2024 hebben we ook een start gemaakt om te komen tot dataverzameling in het doelgroepenvervoer, zodat we met feiten en cijfers onze standpunten kunnen onderbouwen.

We verwachten vanaf 2026 met de eerste resultaten te komen. Ook intern hebben we vooruitgang geboekt: de organisatie van VDVN is verder geprofessionaliseerd, met de oprichting van commissies per thema en de uitbreiding van ons bureau met secretariële ondersteuning.

Ik bedank iedereen die zich heeft ingezet voor VDVN! In 2025 bouwen we hierop voort, met nieuwe ambities en volop kansen - samen met onze leden én iedereen die zich betrokken voelt bij doelgroepenvervoer.



Lisette de Lijster de Raadt
Voorzitter VDVN



Wij stellen ons voor | 01

Bestuur VDVN



Lisette de Lijster de Raadt
Directeur Stroomlijn
Voorzitter VDVN



Jeroen van Neer
Beleidsadviseur gemeente Groningen
Bestuurslid VDVN



Math van den Beucken
Directeur Vervoersorganisatie
Arnhem-Nijmegen
Penningmeester VDVN



Guido Vreuls
Directeur Omnibuzz
Bestuurslid VDVN



Petra Buitenhuis
Manager Kennis en Innovatie
Publiek Vervoer Groningen Drenthe
Bestuurslid VDVN



Marieke Wassenaar
Netwerkgeregisseur Doelgroepenvervoer
Regio Kennemerland
Secretaris VDVN



Geert-Jan Verzijden
Coördinator ZOOV Beheer
Bestuurslid VDVN
1 januari 2025

Bureau



Dorathé Hoentjen
Verenigingsmanager



Arjanne Mulder
Communicatieadviseur



Joyce Doesburg
Secretaresse
1 januari 2025



Belangenbehartiging

Met doelgroepenvervoer zetten we ons in voor een toekomst waarin elke inwoner, ongeacht de omstandigheden, toegang heeft tot betrouwbaar en betaalbaar vervoer. Ons doel is helder: iedereen moet kunnen reizen, nu en in de toekomst.

VDVN behartigt de belangen van de leden. Dat doen we onder andere door actief in gesprek te gaan met het Rijk, stakeholders en vervoerders. Zo versterken we de positie van onze leden en werken we aan beter doelgroepenvervoer.

Kennisdeling

VDVN brengt opdrachtgevers van het doelgroepenvervoer samen en helpt hen met kennis en informatie. We bieden gemeenten praktische hulpmiddelen en duidelijke adviezen, zodat zij het doelgroepenvervoer beter, duurzamer en toegankelijker kunnen maken.

Thema's 2024

- Zero Emissie
- Publieke Mobiliteit
- Verbeteragenda doelgroepenvervoer

VDVN is de vereniging voor opdrachtgevers in het doelgroepenvervoer en bestaat inmiddels twee jaar. In deze korte tijd hebben we samen met onze leden veel bereikt - van succesvolle bijeenkomsten tot waardevolle samenwerkingen. Hieronder delen we graag de hoogtepunten van het afgelopen jaar. Ze laten zien waar we als vereniging voor staan en hoe we samen werken aan beter en toekomstbestendig doelgroepenvervoer. **Klik op de tegels voor meer informatie*.**

RVO Monitor
32% Doelgroepenvervoer rijdt nu in ZE- Voertuigen

Publieke Mobiliteit
Position paper, commissie en deelname landelijke tafels

Nieuwe website!
Alle kennis en tools voor het versnellen van zero-emissie doelgroepenvervoer

Nieuwe website
Lancering kennisportaal rond zero emissie

Verbeteragenda
Start van samenwerking met het ministerie van VWS om vervoersproblemen op te lossen

Congres Duurzaam Aanbesteden
voor vervoerders en opdrachtgevers in het doelgroepenvervoer

Belangenbehartiging
VDVN actief in landelijke planvorming en commissies (positief resultaat bij NEA-index)

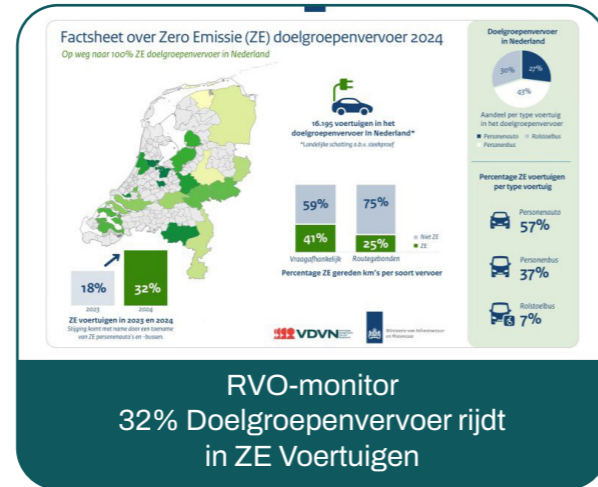
Wegbereiderscases
waaronder de herzieningsclausule

VDVN in de spotlight

* De links verwijzen naar de VDVN-portal. Sommige pagina's en documenten zijn alleen toegankelijk voor leden.

Sinds de oprichting zet VDVN zich in voor de verduurzaming van het doelgroepenvervoer. Het Bestuursakkoord Zero Emissie Doelgroepenvervoer (BAZED) vormt hierbij de leidraad, met als doel dat doelgroepenvervoer volledig zero-emissie wordt. In 2024 hebben we verschillende activiteiten georganiseerd om deze transitie te ondersteunen. Hieronder lees je hoe wij – samen met onze leden en partners – werken aan schoner en duurzamer doelgroepenvervoer.

Klik op de tegels voor meer informatie*.



Opdrachtgevers en vervoerders fanatiek aan de slag tijdens congres Duurzaam Aanbesteden Doelgroepenvervoer



Het spel 'Schoolreis' ontwikkeld voor vervoerders, opdrachtgevers en stakeholders.



Nieuwe website
Kennisdeling zero emissie



Video's: voorbeelden hoe anderen de zero emissiedoelstellingen realiseren

Wegbereiderscases

- Herzieningsclausule
- Laadinfra kaart
- Laadinfra leerlingenvervoer
- Waterstof
- Zero emissie rolstoelbussen



Regiobijeenkomsten Duurzaam Aanbesteden Doelgroepenvervoer



Marktvisie doelgroepenvervoer (PIANOo)

* De links verwijzen naar de VDVN-portal. Sommige pagina's en documenten zijn alleen toegankelijk voor leden.





Thema Publieke Mobiliteit | 07

Publieke Mobiliteit is een belangrijk en actueel thema. Het gaat om veilige, duurzame en betaalbare vervoersoplossingen die voor iedereen toegankelijk zijn – ook voor mensen die afhankelijk zijn van doelgroepenvervoer. Juist daarin speelt het doelgroepenvervoer een cruciale rol. Met onze kennis en visie behartigen wij de belangen van onze leden en dragen we actief bij aan de ontwikkeling van publieke mobiliteit in Nederland. Dit doen we onder andere door deel te nemen aan landelijke overleggen en het gesprek aan te gaan over de toekomst van mobiliteit.



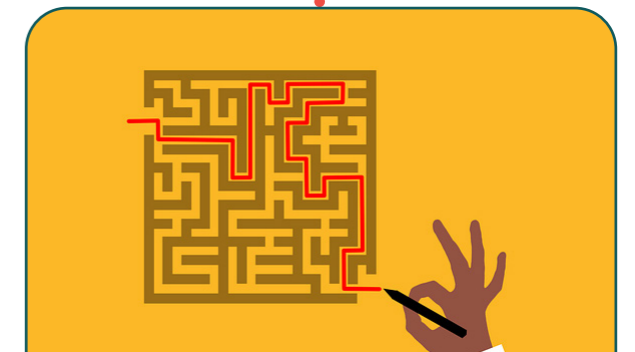
Commissie Publieke Mobiliteit gestart
Leden: Vervoer Gooi en Vechtstreek, Regiotaxi Flevoland, Publiek Vervoer Groningen Drenthe, Omnibuzz en ZOOV



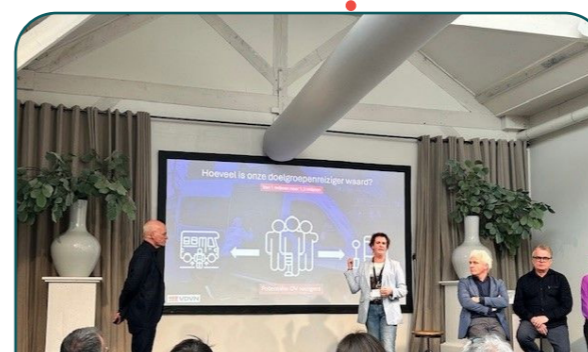
Workshop Publieke Mobiliteit
tijdens congres Duurzaam Aanbesteden Doelgroepenvervoer



Belangenbehartiging
Aan diverse tafels bij landelijke planvorming



Position paper Publieke Mobiliteit
Standpunten VDVN



Presentatie Publieke Mobiliteit
Bijeenkomst Publiek vervoer van Ministerie van IenW



Kennisdeling Publieke Mobiliteit
Vragenuurtje + webinar toelichting Position paper

08 | Thema Verbeteragenda doelgroepenvervoer

In 2024 is de Verbeteragenda Doelgroepenvervoer opnieuw van start gegaan, een initiatief van de ministeries van VWS, OCW en IenW om knelpunten in het doelgroepenvervoer, zoals leerlingenvervoer, aan te pakken. Er zijn drie werkgroepen die zich hiermee bezighouden. VDVN is actief betrokken bij de werkgroepen Aanbesteden en Contractmanagement, waar we werken aan praktische oplossingen voor een beter doelgroepenvervoer.



VDVN actief betrokken bij **Verbeteragenda doelgroepenvervoer**



Commissie Verbeteragenda gestart
Leden: PlusOV, gemeente Utrecht, gemeente Groningen



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Samenwerking met het Ministerie van VWS om problemen in doelgroepenvervoer te signaleren en aan te pakken.



Actieve deelname aan werkgroepen rond aanbesteden en contractmanagement



Onze aanwezigheid op landelijke evenementen en bijeenkomsten heeft onze positie verder versterkt. VDVN wordt gezien als een toonaangevende en betrouwbare partner in het verbeteren van doelgroepenvervoer. Door onze enthousiaste inzet voor samenwerking en kennisdeling zetten we samen, met belangrijke partijen, stappen richting een toekomst met duurzame, toegankelijke en efficiënte mobiliteitsoplossingen voor iedereen!



17 juni
Dag van het OV
Deelname forum en deelsessie



7 maart
Stand seminar Leerlingenvervoer
Forseti



11 november
Nationaal Congres Duurzame mobiliteit



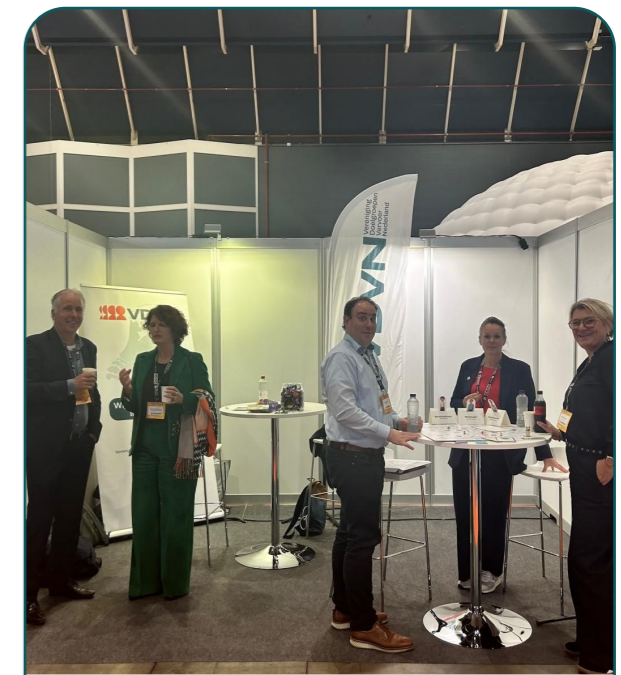
9 april
Presentatie PM bij bijeenkomst Publiek vervoer van Ministerie van IenW



13 november
Nationaal Congres Contractvervoer –
Taxi Expo



16 mei
Regiobijeenkomst Duurzaam aanbesteden bij
Publiek vervoer Groningen Drenthe



13 november
Stand op Taxi Expo



12 | Belangenbehartiging

Wij zetten ons actief in voor de belangen van onze leden, onder andere door deel te nemen aan verschillende overleggen. Belangenbehartiging vraagt om voortdurende inzet, maar kan ook snel leiden tot concrete resultaten. In 2024 hebben we deelgenomen aan diverse overleggen met belangrijke stakeholders en twee belangrijke successen behaald.

We behartigen de belangen van onze leden bij de volgende overleggen.

- Koplopersoverleg Publieke Mobiliteit
- Netwerk Flexvervoer
- Medeoverhedenoverleg
- Overleg Ministerie van IenW
- Klankbordgroep Verkenning Publieke Mobiliteit
- Werkgroep Verbeteragenda
- Stakeholdersoverleg
- VNG - Vereniging van Nederlandse Gemeenten
- KNV - Koninklijk Nederlands Vervoer
- NEA – Nederlandse Emissie Autoriteit (indexatie taxikosten)
- AIM – Aanbestedingsinstituut Mobiliteit
- Regiegroep OV-campus (Dova, CROW)

Ons speelveld | 13

Ons speelveld bestaat uit een breed netwerk van partners en stakeholders die samen met ons werken aan de toekomst van doelgroepenvervoer. Door nauwe samenwerking en kennisdeling zetten we gezamenlijke stappen richting duurzame, toegankelijke en efficiënte mobiliteitsoplossingen.



14 Kennisdeling

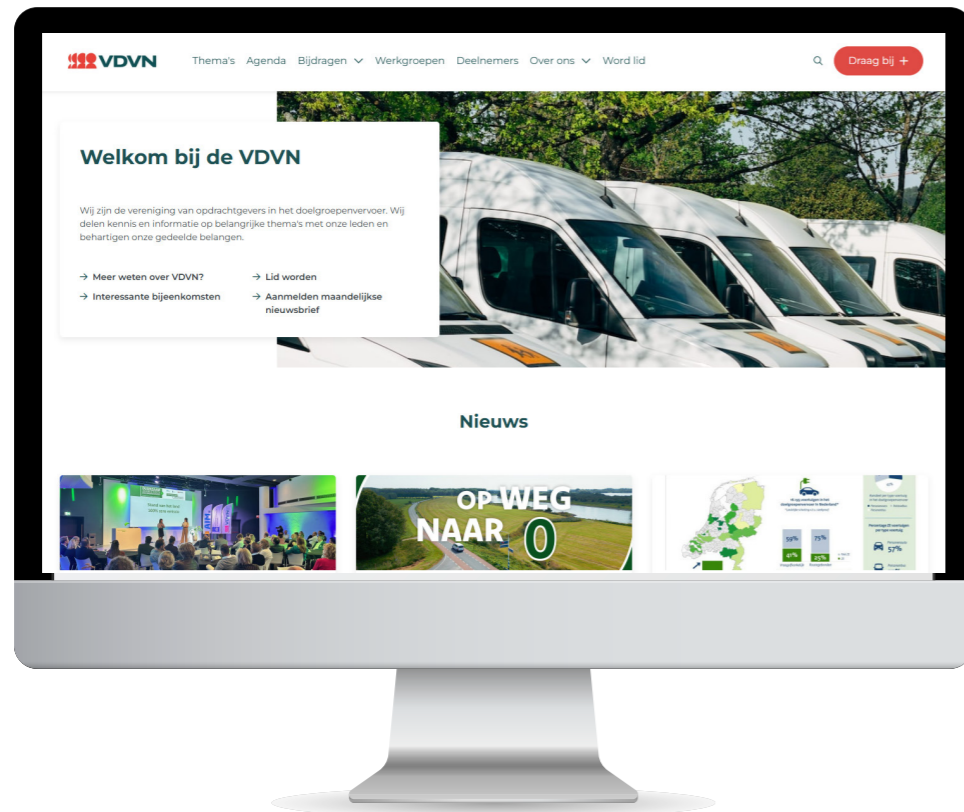
VDVN organiseert regelmatig evenementen voor leden, waar kennisdeling centraal staat. Deze bijeenkomsten bieden de kans om ervaringen uit te wisselen, van elkaar te leren en op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer.

VDVN investeert veel tijd in kennisdeling om alles wat we doen te delen met onze leden en andere geïnteresseerden. We sturen regelmatig een nieuwsbrief naar onze leden en stakeholders, en plaatsen berichten op ons portaal. Daarnaast zijn we actief op **LinkedIn** waar we ons netwerk versterken en belangrijke informatie delen die ook voor niet-leden van waarde kan zijn.

Meld je hier
aan voor
de nieuwsbrief



Volg je VDVN
al op
LinkedIn?



Congres Duurzaam Aanbesteden | 15 Doelgroepenvervoer Samenwerking VDVN, AIM en Ministerie van IenW

Voor de tweede keer organiseerden we een congres over doelgroepenvervoer voor gemeenten en vervoerders, in samenwerking met AIM en het ministerie van IenW. Ongeveer 100 gemeenten en vervoerders kwamen bijeen om met elkaar in gesprek te gaan over de toekomst van duurzaam doelgroepenvervoer.

Klik hier
voor een
impressie van het
congres



Er waren vier deelsessies waar de deelnemers de diepte en interactie met elkaar aangingen over Netcongestie, Duurzaam aanbesteden, Publieke mobiliteit en Duurzame inzet van mens en middelen. De twee populairste workshops Publieke mobiliteit en Duurzame inzet van mens en middelen zijn in januari 2025 herhaald.



16 | Bureau VDVN

Werken aan een gezonde vereniging

In de eerste twee jaar is VDVN gegroeid tot een serieuze speler in het mobiliteitslandschap. Om deze positie te behouden en verder te versterken, is het van essentieel belang dat we blijven werken aan de professionalisering van onze organisatie. Het versterken van onze interne processen en structuren is cruciaal om onze ambities waar te maken en onze impact te vergroten – wat uiteindelijk ook ten goede komt aan het doelgroepenvervoer in Nederland.

Gerealiseerd:

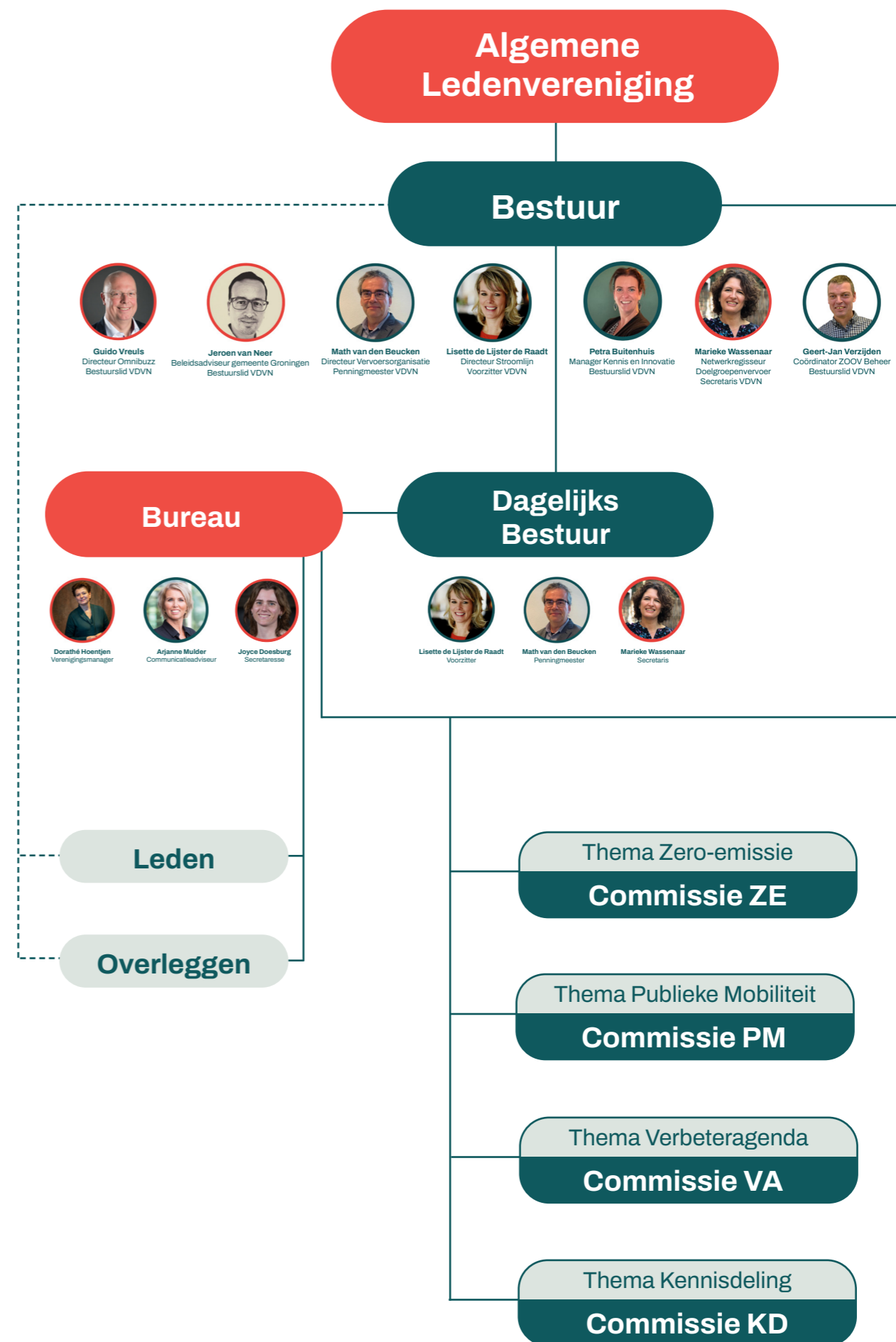
- Het optimaliseren van onze verenigingsstructuur, met actieve (leden)commissies.
- Het realiseren van een dekkende contributie en een duidelijke positionering.
- Het verder professionaliseren van ons bureau en de inrichting van een effectieve belangenbehartiging.

Zo werken we samen aan een gezonde en sterke vereniging, klaar voor de uitdagingen van de toekomst.



Groei-curve vereniging Bron:
"Routeplanner voor verenigingen", Marika Kuperus et al.

Hoe zijn wij georganiseerd? | 17



18 | Leden

De VDVN bestaat uit leden, en om onze stem effectief te laten horen, is het essentieel dat zoveel mogelijk gemeenten in Nederland lid worden van onze vereniging. Hoe breder onze achterban, hoe sterker we staan in het behartigen van de belangen van het doelgroepenvervoer en het realiseren van positieve veranderingen in het mobiliteitslandschap.

342
gemeenten

2024
189
leden



Subsidies | 19

VDVN dekt de standaardwerkzaamheden volledig vanuit de contributie van onze leden, waardoor wij ons onafhankelijk en in dienst van onze leden kunnen positioneren. Extra activiteiten, zoals thema's en bijeenkomsten, worden gefinancierd door subsidiegelden. Het verwerven van subsidies is dan ook een belangrijke taak. Dankzij deze financieringsbronnen kunnen we ons inzetten voor het verbeteren van het doelgroepenvervoer en het ontwikkelen van toegankelijke, duurzame mobiliteitsoplossingen.

In 2024 hebben we subsidies ontvangen om leden te ondersteunen.

- Congres Duurzaam Aanbesteden Doelgroepenvervoer
- Regiobijeenkomsten Duurzaam Aanbesteden
- Serious Game
- Wegbereiders
- Website zero emissie doelgroepenvervoer



In 2025 willen we de in gang gezette activiteiten herhalen en verder uitwerken.

Publieke Mobiliteit

- **Staat van het Doelgroepenvervoer**
Goede data is essentieel. Daarom start VDVN een werkgroep die een plan opstelt voor de Staat van het Doelgroepenvervoer. De ambitie is om in 2026 daadwerkelijk met dataverzameling te beginnen.
- **Congres Publieke Mobiliteit**
Net als voorgaande jaren wil VDVN, samen met vervoerders en het ministerie van IenW, een congres organiseren waarin kennisdeling centraal staat. In 2025 ligt de focus op Publieke Mobiliteit. Het congres staat gepland voor begin oktober.
- **Actieve betrokkenheid**
VDVN blijft zich inzetten door deel te nemen aan overleggen, bijeenkomsten en kennisdeling via verschillende kanalen, zodat de belangen van gemeenten goed worden vertegenwoordigd in de ontwikkelingen binnen publieke mobiliteit.

Zero Emissie

Ondanks het einde van BAZED per 1 januari 2025, blijft VDVN gemeenten ondersteunen bij de transitie naar zero-emissie doelgroepenvervoer door diverse activiteiten op te starten.

- **Wegbereiders**
Om gemeenten te ondersteunen, is de wegbereiders gestart. Individuele gemeenten delen hun knelpunten waaraan een expert wordt gekoppeld. Vervolgens wordt het advies voor de oplossing als best practice gedeeld met alle gemeenten.
- **RVO-monitor Zero Emissie**
De monitor wordt opnieuw uitgezet. We moedigen nog meer gemeenten aan om deel te nemen, zodat er een completer beeld ontstaat van de voortgang en uitdagingen.
- **Waterstof koplopersgroep**
We starten een koplopersgroep van gemeenten die kennis deelt over waterstof als alternatief in doelgroepenvervoer.
- **Website zero emissie doelgroepenvervoer**
Daarnaast blijft de website www.zeroemissiedoelgroepenvervoer.nl actueel en relevant met de nieuwste ontwikkelingen.

Verbeteragenda

- **Samenwerking met VNG**
VDVN neemt aan de werkgroepen om structurele verbeteringen door te voeren.
- **Ondersteuning via wegbereiderscases**
In 2024 is een voorstel ingediend bij het ministerie van VWS om gemeenten te ondersteunen bij concrete casussen en de verbeterpunten te delen met andere gemeenten. Bij toekenning van de subsidie wordt deze ondersteuning in 2025 uitgevoerd.

Ravijnjaar 2026

- **Knoppenplan met ombuigingsmaatregelen**
VDVN haalt bij haar leden voorbeelden op van maatregelen om efficiënter te werken. Deze worden in het tweede kwartaal gepresenteerd op het VDVN-portaal en dienen als routekaart naar optimalisatie. Vervolgens worden de maatregelen periodiek onderhouden.

Professionalisering Bureau

Om de belangen te behartigen en kennis te delen over de thema's, wordt het bureau, zoals beschreven in het oprichtingsplan van de VDVN, verder geprofessionaliseerd.

- **Ledenplatform**
Kennisdeling via het ledenplatform wordt verder benut.
- **Ledenbehoud en -groei**
Er wordt actief ingezet op het behouden en uitbreiden van leden.
- **Huishoudelijk reglement**
VDVN stelt een huishoudelijk reglement op. Deze wordt in de ALV van VDVN met de leden besproken.



Wij nodigen al onze leden uit om actief te blijven bijdragen aan commissies, kennisdeling en evenementen. Samen blijven we werken aan een toekomst met duurzame en toegankelijke mobiliteit. Wil je ook meehelpen bouwen aan deze toekomst? Sluit je dan aan en draag bij!

Dank voor een geweldig 2024!



Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland

Kantoorgebouw 'Smakkelaarsburgt'

Leidseveer 2-10

3511 SB UTRECHT

info@vdsnederland.nl