



VDVN

**JAAROVERZICHT
2025**



Voorwoord

Soms merk je pas hoeveel er veranderd is als je even stilstaat. Terugkijkend op 2025 zie ik een duidelijke ontwikkeling: de mobiliteitswereld praat niet langer óver het doelgroepenvervoer, maar mét ons. Dat is een belangrijke stap vooruit.

VDVN vertegenwoordigt inmiddels een groot deel van de Nederlandse gemeenten en zit daardoor aan alle belangrijke overlegtafels. Dat is niet vanzelf gegaan. We hebben bewust geïnvesteerd in aanwezig zijn, kennis delen en standpunten formuleren: zodat de belangen van onze leden zichtbaar en hoorbaar zijn. Want kennis delen creëert vertrouwen en met dat vertrouwen maak je echt verschil. Uiteindelijk voor mensen die afhankelijk zijn van doelgroepenvervoer om mee te doen in de samenleving.

In 2025 lag onze focus op Publieke Mobiliteit: het integreren van openbaar vervoer en doelgroepenvervoer. Maar eigenlijk gaat het over iets fundamenteels. Toegankelijkheid, inclusie en het principe dat ieder mens mobiel wil én kan zijn. Ik ben trots op de rol die we als vereniging op dit thema spelen. We hebben actief meegedacht en meegepraat, en onze stem werd gehoord.

De bereikte resultaten zijn nooit het werk van één persoon of organisatie. De betrokkenheid van onze leden, partners en iedereen die zich dagelijks inzet voor beter doelgroepenvervoer maakt dit mogelijk. Daar ben ik echt dankbaar voor.

We hebben een fundament gelegd voor de toekomst. Ik kijk met vertrouwen én nieuwsgierigheid uit naar de komende jaren. Ik hoop dat onze inspanningen voor landelijke uniforme data binnenkort een eerste resultaat opleveren. De juiste data geeft je het stuur in handen en is daarvoor onmisbaar. Alleen zo zorgen we ervoor dat mensen toegang houden tot zorg, werk, onderwijs en sociale contacten. Zo kunnen zij blijven meedoen in de maatschappij.

Lisette de Lijster de Raadt
Voorzitter VDVN

Bestuur VDVN



Lisette de Lijster de Raadt
Directeur Stroomlijn
Voorzitter VDVN



Reinoud Dirksen
Interimdirecteur Publiek Vervoer
Groningen Drenthe
Bestuurslid VDVN



Math van den Beucken
Directeur Vervoersorganisatie
Arnhem-Nijmegen
Penningmeester VDVN



Guido Vreuls
Directeur Omnibuzz
Bestuurslid VDVN



Reinder Aukes
Contractmanager FlexRRReis
Flevoland
Bestuurslid VDVN



Marieke Wassenaar
Netwerkgisseur Doelgroepenvervoer
Regio Kennemerland
Secretaris VDVN



Geert-Jan Verzijden
Coördinator ZOOV Beheer
Bestuurslid VDVN

Bureau



Dorathé Hoentjen
Verenigingsmanager



Arjanne Mulder
Communicatieadviseur



Belangenbehartiging

Met doelgroepenvervoer zetten we ons in voor een toekomst waarin elke inwoner, ongeacht de omstandigheden, toegang heeft tot betrouwbaar en betaalbaar vervoer. Ons doel is helder: iedereen moet kunnen reizen, nu en in de toekomst.

VDVN behartigt de belangen van de leden. Dat doen we onder andere door actief in gesprek te gaan met het Rijk, stakeholders en vervoerders. Zo versterken we de positie van onze leden en werken we aan beter doelgroepenvervoer.

Kennisdeling

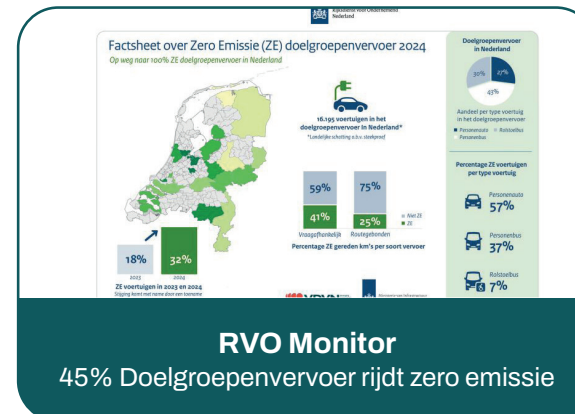
VDVN brengt opdrachtgevers in het doelgroepenvervoer samen en ondersteunt hen met kennis, informatie en praktische hulpmiddelen. We helpen gemeenten om het doelgroepenvervoer beter, duurzamer en toegankelijker te maken met concrete adviezen die direct toepasbaar zijn in de praktijk.

Kennisdeling bij VDVN gaat verder dan informatie van ons naar onze leden. Juist de onderlinge uitwisseling tussen leden is waardevol. VDVN faciliteert dit via ons online platform en (netwerk) bijeenkomsten zodat gemeenten ervaringen kunnen delen, van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen versterken.

Thema's

- Publieke Mobiliteit
- Zero Emissie
- Verbeteragenda doelgroepenvervoer

VDVN is de vereniging voor opdrachtgevers in het doelgroepenvervoer. We zijn inmiddels een bekende naam in de mobiliteitswereld – en dat is niet zonder reden. Hieronder vind je de hoogtepunten van 2025: een mooi beeld van waar we voor staan en wat we samen hebben bereikt. **Klik op de tegels voor meer informatie*.**



RVO Monitor

45% Doelgroepenvervoer rijdt zero emissie



* De links verwijzen naar de VDVN-portal. Sommige pagina's en documenten zijn alleen toegankelijk voor leden.

Publieke Mobiliteit is een thema dat alleen maar urgenter wordt. Het gaat om veilige, duurzame en betaalbare vervoersoplossingen die voor iedereen toegankelijk zijn, ook voor mensen die afhankelijk zijn van doelgroepenvervoer. In 2025 hebben we hier volop op ingezet. Met onze kennis en een duidelijke visie hebben we de belangen van onze leden behartigd en actief bijgedragen aan de ontwikkeling van publieke mobiliteit in Nederland. Niet vanaf de zijlijn, maar aan tafel – in landelijke overleggen en gesprekken over de toekomst van mobiliteit.

Klik op de tegels voor meer informatie*.

Resultaat



Aan tafel

We behartigen de belangen van onze leden onder andere bij de volgende overleggen.

Regulier overleg

- Commissie Publieke Mobiliteit
- Klankbordgroep Berenschot Verkenning Publieke Mobiliteit
- Koepeloverleg Publieke Mobiliteit DOVA, VNG, IPO, VDVN
- Netwerk Flexvervoer
- Overleg Koplopers Publieke Mobiliteit
- Tactische tafel Publieke Mobiliteit
- Mede overhedenoverleg (Ministerie IenW, IPO, DOVA, VNG, VDVN)

Op uitnodiging

- Workshop PM 1.0 met DOVA
- Presentatie DMI



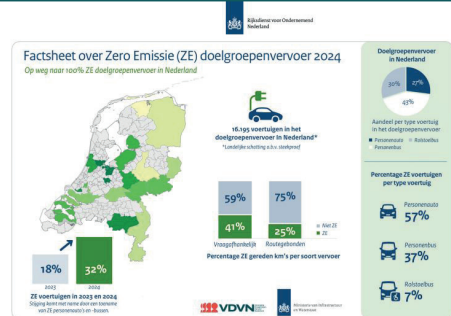
* De links verwijzen naar de VDVN-portal. Sommige pagina's en documenten zijn alleen toegankelijk voor leden.



Verduurzaming blijft een belangrijk speerpunt voor VDVN. We zetten ons in voor volledig zero emissie doelgroepenvervoer. In 2025 hebben we die transitie verder ondersteund met concrete activiteiten en nauwe samenwerking met onze leden en partners. Hieronder lees je hoe we samen blijven werken aan schoner en duurzamer doelgroepenvervoer.

[Klik op de tegels voor meer informatie*.](#)

Resultaat



RVO Monitor
45% Doelgroepenvervoer rijdt zero emissie



Webinar
Zero emissie Doelgroepenvervoer



BPM-verlichting na gezamenlijke petitie RAI, KNV & VDVN



Wegbereiderscases met adviezen voor gemeenten om ZE knelpunten op te lossen



Rijbewijs B voor zwaardere elektrische voertuigen



Koplopers H2-rolstoelbussen

Aan tafel

We behartigen de belangen van onze leden bij de volgende overleggen.

Regulier overleg

- Overleg ministerie van IenW
- Overleg RVO-monitor
- Overleg Wegbereiders

Op uitnodiging

- Presentatie VDVN over Zero emissie-programma bij DOVA



* De links verwijzen naar de VDVN-portal. Sommige pagina's en documenten zijn alleen toegankelijk voor leden.



De Verbeteragenda doelgroepenvervoer richt zich op het aanpakken van structurele knelpunten in onder andere het leerlingenvervoer. Dit is een gezamenlijk initiatief van de ministeries van VWS, OCW en IenW.

VDVN heeft actief deelgenomen aan de werkgroep Aanbesteden en Contractmanagement. Binnen deze werkgroep is samengewerkt met partijen als KNV, AIM, CROW en adviseurs van Forseti en Trafficon.

Resultaat



VDVN actief betrokken bij
Verbeteragenda doelgroepenvervoer



Actieve deelname aan werkgroepen
rond Aanbesteden en
Contractmanagement



Handreiking klachten- en
complimentenafhandeling



Webinar over Handreiking klachten- en
complimentenafhandeling

Aan tafel

We behartigen de belangen van onze leden bij de volgende overleggen.

Regulier overleg

- Stuurgroep Verbeteragenda
- Werkgroep Verbeteragenda

Op uitnodiging

- Brainstormdag Ouders en Onderwijs



VDVN staat voor haar leden. Dat betekent niet alleen belangenbehartiging op landelijk niveau, maar ook concrete ondersteuning in de dagelijkse praktijk. Twee voorbeelden daarvan uit 2025:

NEA-index

De kosten in het doelgroepenvervoer worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de NEA-indexatie, berekend door Panteia in opdracht van het Sociaal Fonds Mobiliteit. VDVN is met drie leden vertegenwoordigd in de adviserende NEA-klankbordgroep en behartigt daar actief de belangen van opdrachtgevers. Mede op initiatief van VDVN is het aandeel zero emissie opgenomen in de berekening – oplopend van 10% in 2024 naar 28% in 2025.

College Aanbesteden

Kennis over aanbesteden is onmisbaar voor opdrachtgevers in het doelgroepenvervoer. Daarom organiseren we samen met onze partners KNV en Aanbestedingsinstituut (AIM) college waar leden en vervoerders praktische kennis opdoen, met elkaar in gesprek gaan over actuele vraagstukken rondom aanbesteden en contractmanagement.

[Klik op de tegels voor meer informatie*.](#)

Aan tafel

We behartigen de belangen van onze leden bij de volgende overleggen.

Regulier overleg

- Regiegroep OV-campus
- VDVN – KNV
- VDVN – VNG
- NEA-index klankbordgroep

Resultaat



NEA-index



Collegetour aanbesteden met AIM en KNV



Werkbezoek OV-plus

* De links verwijzen naar de VDVN-portal. Sommige pagina's en documenten zijn alleen toegankelijk voor leden.



Door onze actieve deelname aan landelijke evenementen en bijeenkomsten vergroten we onze zichtbaarheid en impact. VDVN ontwikkelt zich steeds verder als een stevige en gewaardeerde partner binnen het doelgroepenvervoer.

We verbinden partijen, delen kennis en stimuleren samenwerking. Samen met onze partners bouwen we stap voor stap aan slimme, duurzame en toegankelijke mobiliteitsoplossingen die voor iedereen werken.



Wat is doelgroepenvervoer?

Onder verantwoordelijkheid van gemeenten:

- Wmo vervoer
- Leerlingvervoer
- Jeugdwetvervoer
- Participatiewetvervoer
- Dagbestedingsvervoer

Andere vormen:

- Valys
- Wia vervoer
- WLZ (Wet Langdurige Zorg)
- Zittend ziekenvervoer

• Bron: CROW

Meetup Railforum
OV en doelgroepenvervoer voor iedereen



Herhaling workshop 'Integratie van vervoersmodaliteiten'
Congres Doelgroepenvervoer



Stand op Actualiteitenseminar Forseti



Nationaal Congres Mobiliteit



Bijeenkomst Publieke Mobiliteit: DMI-ecosysteem



Herhaling workshop 'Duurzame inzet van mens & middelen voor doelgroepenvervoer'
Congres Doelgroepenvervoer



Collegetour Aanbesteden in Doelgroepenvervoer samen met AIM & KNV



Wat weet jij van doelgroepenvervoer?

Presentatie doelgroepenvervoer aan OV-campus



Ons speelveld bestaat uit een breed netwerk van partners en stakeholders die samen met ons werken aan de toekomst van doelgroepenvervoer. Door nauwe samenwerking en kennisdeling zetten we gezamenlijke stappen richting duurzame, toegankelijke en efficiënte mobiliteitsoplossingen. Een greep uit onze partners:















VDVN organiseert regelmatig evenementen voor leden, waar kennisdeling centraal staat. Deze bijeenkomsten bieden de kans om ervaringen uit te wisselen, van elkaar te leren en op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer.

VDVN investeert veel tijd in kennisdeling om alles wat we doen te delen met onze leden en andere geïnteresseerden. We sturen regelmatig een nieuwsbrief naar onze leden en stakeholders, en plaatsen berichten op ons portaal. Daarnaast zijn we actief op **LinkedIn** waar we ons netwerk versterken en belangrijke informatie delen die ook voor niet-leden van waarde kan zijn.

Meld je hier
aan voor
de nieuwsbrief



Volg je VDVN
al op
LinkedIn?



Congres Doelgroepenvervoer - | 17

Publieke Mobiliteit

Samenwerking VDVN, AIM en Ministerie van IenW

Klik hier
voor een
impressie van het
congres



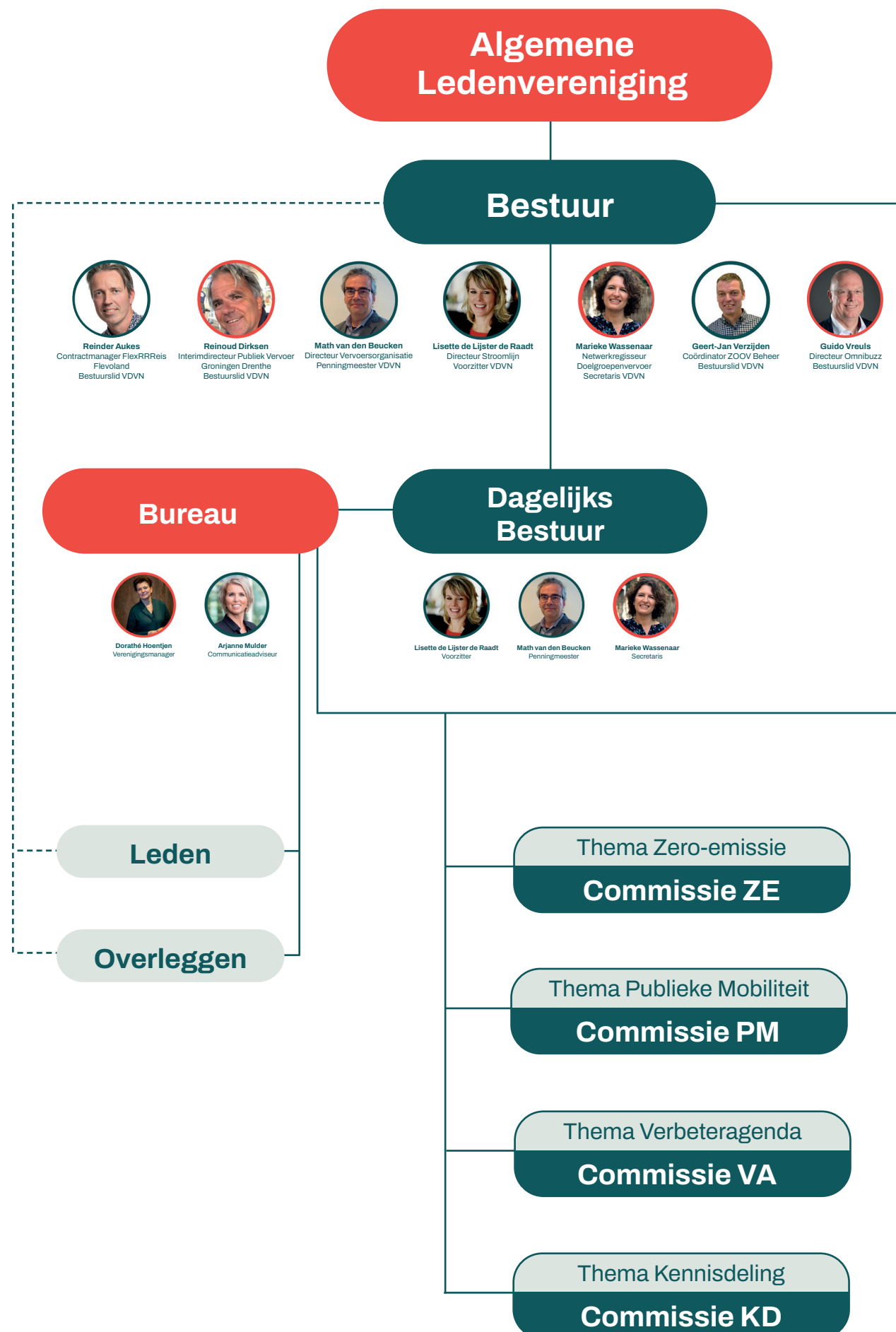
Voor de derde keer organiseerde VDVN, samen met AIM en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, hét congres over doelgroepenvervoer. Zo'n 100 gemeenten en vervoerders kwamen bijeen om met elkaar in gesprek te gaan over Publieke Mobiliteit en de toekomst van het doelgroepenvervoer.

Om deelnemers al vóór het congres mee te nemen in het thema, maakten we een podcast die vooraf kon worden beluisterd. Tijdens het congres zelf stonden we uitgebreid stil bij de geschiedenis van het doelgroepenvervoer: hoe is het systeem ontstaan, welke keuzes zijn er gemaakt en hoe heeft dat geleid tot hoe het vervoer vandaag is georganiseerd?

Het programma was afwisselend en energiek – met ronde tafels, inspirerende workshops en volop ruimte voor kennisdeling en ontmoeting. Deelnemers gingen open met elkaar in gesprek over actuele ontwikkelingen, gedeelde uitdagingen en nieuwe kansen. Samenwerking, vernieuwing en inclusieve mobiliteit stonden centraal.



18 | Hoe zijn wij georganiseerd?



Missie

Waar staan we voor?

Bij VDVN verenigen we gemeenten en opdrachtgevers die verantwoordelijk zijn voor doelgroepenvervoer. Als kennisplatform bevorderen we de deskundigheid van onze leden door kennis, ervaring en informatie met elkaar te delen. Via ons platform komen leden met elkaar in verbinding, waardoor ze gezamenlijk oplossingen kunnen vinden voor de uitdagingen die het doelgroepenvervoer met zich meebrengt. We bieden concrete handvatten en praktische tools waarmee gemeenten direct aan de slag kunnen om het doelgroepenvervoer efficiënter, duurzamer en toegankelijker te maken.

Visie

Waar gaan we voor?

VDVN zet zich in voor een toekomstbestendig doelgroepenvervoer: **betaalbaar, uitvoerbaar en toegankelijk voor iedereen die afhankelijk is van doelgroepenvervoer.** We streven naar een systeem waarin iedereen die het nodig heeft, snel en zonder obstakels gebruik kan maken van doelgroepenvervoer. We realiseren ons dat de sector voor grote uitdagingen staat, zoals personeelstekorten, stijgende kosten en vergrijzing. Door expertise en kennis te bundelen en gezamenlijk op te trekken, willen we deze problemen aanpakken en innovatie bevorderen. Zo zorgen we ervoor dat doelgroepenvervoer ook in de toekomst blijft voldoen aan de behoeften van de gebruikers.

Ook in 2026 zijn er weer veel activiteiten en zorgen we ervoor dat leden elkaar ontmoeten. Een greep uit onze activiteiten:

Algemeen

- **Nieuwe koersbepaling tot 2031**
Nu de eerste drie jaar als vereniging achter ons liggen, is het tijd om vooruit te kijken. Samen met onze leden bepalen we de koers voor de komende vijf jaar en leggen we vast welke thema's en activiteiten centraal staan. Zo verankeren we VDVN én het doelgroepenvervoer verder in het speelveld.
- **Kennisdelen ledenportaal**
Het onderling delen van kennis als community krijgt steeds meer vorm. We blijven investeren in ons ledenportaal, zodat leden elkaar steeds makkelijker weten te vinden of het nu gaat om een praktische vraag of een complexer vraagstuk.
- **Ontmoeten**
Naast vaste thema's zijn er altijd actuele onderwerpen die om een snelle uitwisseling vragen. Daarom organiseren we regelmatig digitale koffiemomentjes rondom een actueel thema. Daarnaast organiseren we weer een kijkje in de keuken bij een andere gemeente. Want van elkaar kan je leren.

Publieke Mobiliteit

- **Staat van het Doelgroepenvervoer**
Uniforme landelijke data is nodig om Publieke Mobiliteit tot een succes te maken. In 2026 maken we een start met de uitvoering van ons plan voor landelijke dataverzameling over het doelgroepenvervoer. Dit is een eerste concrete stap richting de Staat van het Doelgroepenvervoer.
- **Congres Publieke Mobiliteit**
Het congres is dé jaarlijkse bijeenkomst waar vervoerders, opdrachtgevers en stakeholders elkaar ontmoeten en kennis opdoen over Publieke Mobiliteit. De snelheid waarmee ontwikkelingen elkaar opvolgen vraagt om een goede update waarbij de rol van het doelgroepenvervoer binnen Publieke Mobiliteit centraal staat.
- **Governance structuur**
Publieke Mobiliteit doen we samen met het OV, provincies, landelijke overheid en andere partijen. Het werk gebeurt decentraal, maar afstemming en sturing vragen om een centrale aanpak. moet centraal gebeuren. VDVN draagt bij aan het ontwerp van een passende governancestructuur.
- **Kennisdeling Koplopers**
De Koplopers, regio's die als eerste aan de slag gaan met Publieke Mobiliteit, doen waardevolle ervaringen op. Die kennis is te belangrijk om niet te delen. In 2026 zorgen we ervoor dat hun voorbeelden en inzichten beschikbaar komen voor alle gemeenten.

Zero Emissie

- **RVO Monitor Zero Emissie Doelgroepenvervoer**
Voor het vierde jaar op rij zet RVO de landelijke monitor Doelgroepenvervoer uit. De sector zet goede stappen in de transitie naar zero emissie en werkt hier actief aan. De monitor geeft inzicht in waar het goed gaat en waar het stagneert, zodat knelpunten zichtbaar worden. VDVN ondersteunt RVO en stimuleert deelname van zoveel mogelijk gemeenten.
- **Regiobijeenkomsten**
Gemeenten zijn niet dagelijks bezig met zero emissie en ervaren in de praktijk verschillende uitdagingen, zoals netcongestie. VDVN organiseert regiobijeenkomsten om met elkaar het gesprek aan te gaan, kennis te delen en ervaringen uit te wisselen.
- **Stakeholdersbijeenkomst**
Het is belangrijk om niet alleen leden, maar alle organisaties te betrekken bij zero emissie. Daarom organiseert VDVN een stakeholdersbijeenkomst. Hier delen we onze werkzaamheden, doelen en ervaringen.
- **Talkshow Zero Emissie**
Om opgedane kennis en ervaringen breed te delen, organiseert VDVN aan het einde van het jaar een talkshow. Hiermee inspireren we de sector en brengen we partijen verder in de transitie naar zero emissie.

Verbeteragenda doelgroepenvervoer

- **Wegbereiderscases aanbesteden en contractmanagement**
Om verbeteringen door te kunnen voeren op het gebied van aanbesteden en contractmanagement worden wegbereiderscases uitgewerkt gericht op betere samenwerking en uitvoerbaarheid van het vervoer. De ministeries verwachten de verbeteragenda in 2026 af te ronden.



Dank voor een geweldig 2025!



Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland

Kantoorgebouw 'Smakkelaarsburgt'

Leidseveer 2-10

3511 SB UTRECHT

info@vdsnederland.nl